ОФИС АКАДЕМИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Академический эдвайзинг в поддержке студентов в условиях пандемии

NAZARBAYEV UNIVERSITY

СОДЕРЖАНИЕ

- Об Офисе академического консультирования
- Студенческие услуги
- Peer Support и расширение сферы поддержки
- Поддержка сотрудников
- Извлеченные уроки
- Сотрудничество

Об Офисе академического консультирования

- Консультация студентов первого курса бакалавриата
- Оказание помощи в выборе курса и регистрации
- Поддержка студентов при академических трудностях
- Проведение индивидуальных консультации, которые учитывают особые потребности каждого студента и при необходимости направляют в соответствующий офис

6 академических консультантов

1 500+ студентов

21 специальность

Студенческие услуги

- Консультирование
- Академические и социальные мероприятия

Поддержка сотрудников

- Программа адаптации (onboarding) и обучение
- Профессиональное развитие

Поддержка сверстников (Peer Support)

- Изменения в структуре Peer Support и расширение сферы поддержки

3

Академический эдвайзинг

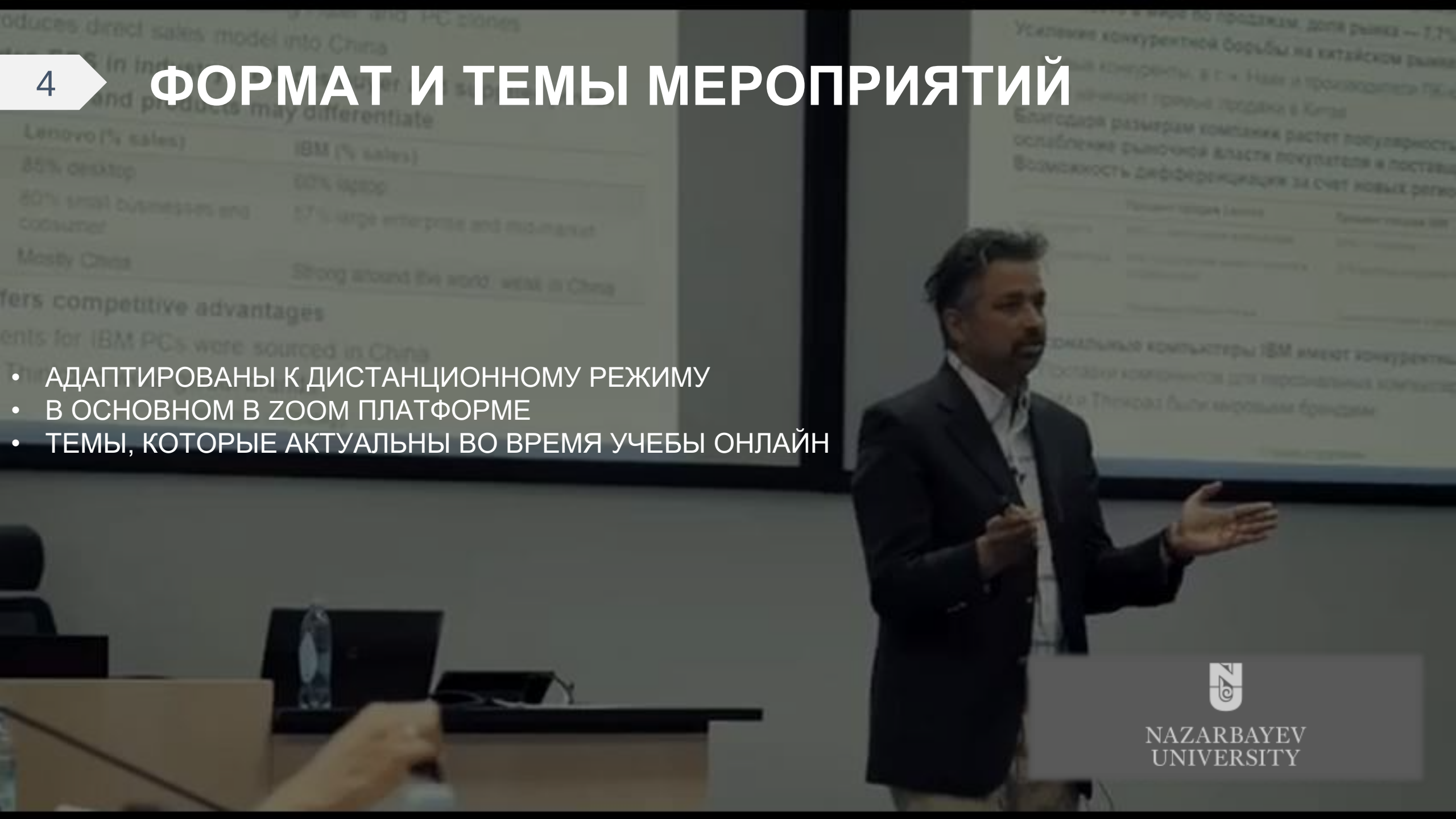
Онлайн формат обучения

Обязательные встречи со студентами

Приоритетные группы студентов

Чат в **Telegram** в дополнение к боту в **Telegram** и странице в **Instagram**

4 ФОРМАТ И ТЕМЫ МЕРОПРИЯТИЙ



- АДАПТИРОВАНЫ К ДИСТАНЦИОННОМУ РЕЖИМУ
- В ОСНОВНОМ В ZOOM ПЛАТФОРМЕ
- ТЕМЫ, КОТОРЫЕ АКТУАЛЬНЫ ВО ВРЕМЯ УЧЕБЫ ОНЛАЙН

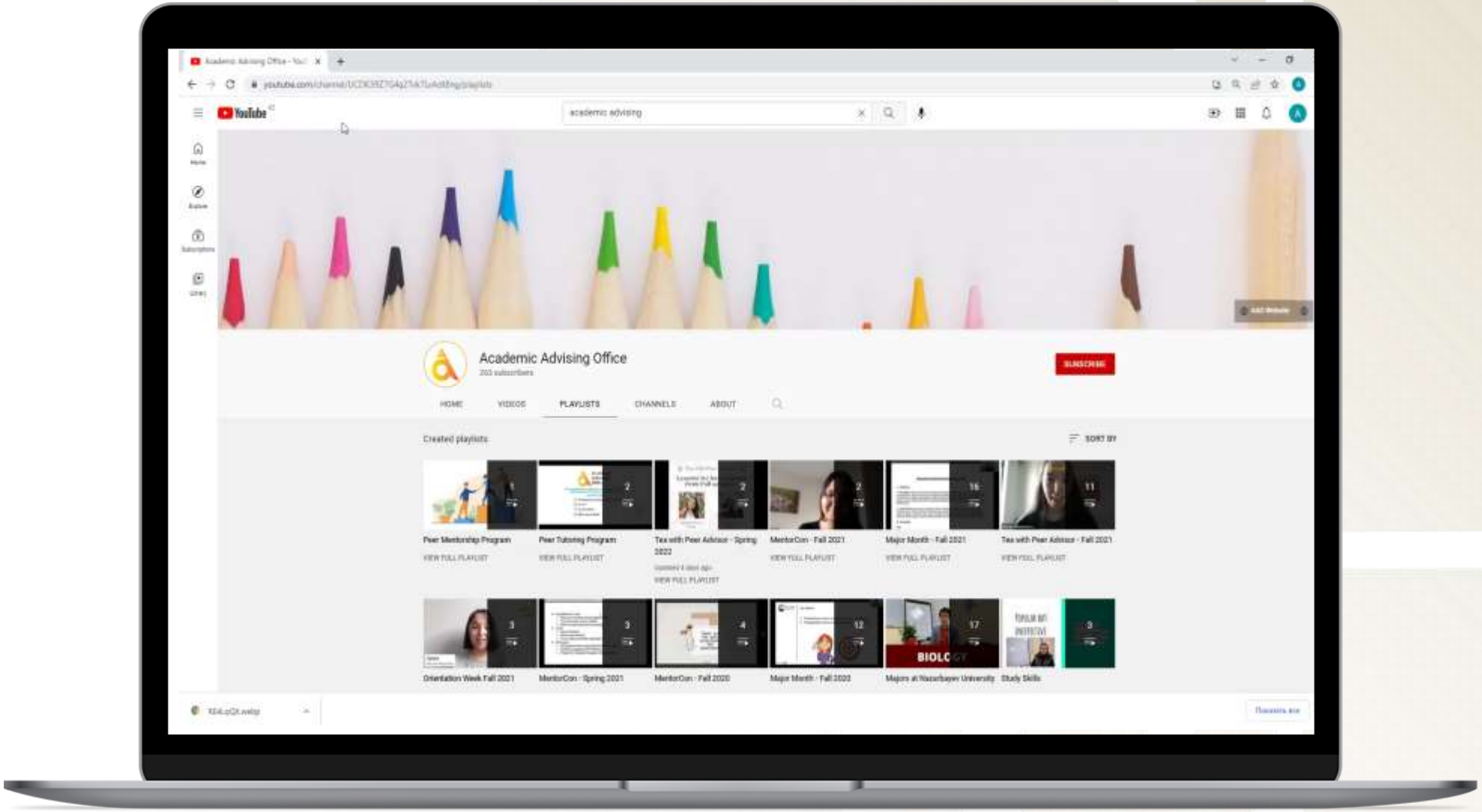
NAZARBAYEV UNIVERSITY

4.1 До

ЯРМАРКА СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
(Majors Fair)

4.2 **После**

ЯРМАРКА СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
(Major Month)



4.3

ОРИЕНТАЦИОННАЯ НЕДЕЛЯ

До

- Информационные сессии по специальностям для студентов

После

- Предориентационные материалы (Google Classroom)
- Заранее записанные видео сессий по специальностям
- Q&A сессия

4.4

«Чай со студент-консультантом» (Tea with Peer Advisor)

ПОДДЕРЖКА СВЕРСТНИКОВ
(Peer Support)

До

- Офис студент-консультантов (8 студентов)
- Прогсграмма наставничества (30-40 студентов)

После

- Расширение офиса и услуг поддержки студентов
- Студент-консультанты (10)
- Наставники (90+)
- Студенты-репетиторы (18)

Поддержка сверстников
(Peer Support)

Офис студент-консультантов

Программа наставничества

СТУДЕНТ-КОНСУЛЬТАНТЫ (Peer advisors)

консультация по академическим вопросам, и по общественной жизни в НУ

НАСТАВНИКИ (Peer mentors)

поддержка первокурсников, наставничество и мотивация

СТУДЕНТ-РЕПЕТИТОРЫ (Peer tutors)

индивидуальные и групповые занятия, а также подготовка к экзаменам

6

ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ

- **Адаптация и обучение нового персонала** (onboarding)
  - *интенсивная двухнедельная теоретическая и практическая программа обучения*

- **Профессиональное развитие**
  - *программа профессионального развития в течение семестра*
  - ***job shadowing** - обучение посредством наблюдения за работой эдвайзеров*
  - *темы эмоционального выгорания*
  - *LinkedinLearning, Coursera, NACADA*

ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

СОТРУДНИЧЕСТВО

Офис открыт к сотрудничеству и проведению мероприятий по обмену опытом

email: azholamanova@nu.edu.kz
adaurenbayeva@nu.eu.kz
телефон: +7-7172-70-64-20
адрес: пр.Кабанбай Батыра 53, блок 9, офис 112
веб-сайт: www.aao.nu.edu.kz
Instagram: @nu_aao

Спасибо за внимание!